

## **Políticas de Reservación y de pago:**

- Todas las reservas requieren un pago de anticipo para garantizar la reserva.
- Todas las reservaciones por 1 sola noche y de grupos se requiere del pago total del mismo antes de la fecha de llegada.
- El pago del anticipo por adelantado confirma y garantiza su reservación.
- El saldo deberá ser pagado a la llegada, al momento del registro de check-in en recepción.

## **Políticas de Cancelación:**

- Todas las cancelaciones (en cualquier momento que éste ocurra después de reservar) están sujetas a UN CARGO POR SERVICIO del 30% del costo total de la estancia (para cubrir los impuestos, gastos bancarios y gastos administrativos) y se tomará del pago de anticipo de la reservación.
- Si el aviso de cancelación se recibe con menos de 30 días antes de la fecha de llegada de su estadía, perderá su pago de anticipo en su totalidad y no será posible realizar ningún tipo de reembolso o crédito.
- Estancia Completa se cargará: por NO PRESENTARSE, por llegadas después de la fecha de entrada de su estadía, y por salida anticipada a la fecha original de salida de su estadía.